

稼ぐ会社への挑戦

～リアルタイム原価管理システムとTeamsワークフローの構築～

サンメッセ株式会社
DX推進室 室長
川瀬 直樹



目次

1. 会社紹介
2. DX推進室の立ち上げと目的
3. COSTA開発
4. Teamsワークフローの整備
5. 今後の動き



01

PART

会社紹介

会社紹介



サンメッセのSDGsへの取り組み

設立	昭和10年5月10日
従業員数	663名（正社員のみ パート等は含まず）
事業内容	一般商業印刷・パッケージ印刷・シール印刷・マルチメディア セット・アッセンブリ作業・IPS事業
売上高	166億（2024年3月期） ※連結
拠点	大垣本社、東京、新宿、名古屋、岐阜、金沢、大阪、愛岐、滋賀、京都、三 重、静岡
工場	本社工場、中工場、西工場、※すべて大垣 タイ工場（バンコク） ※現地法人
子会社	日本イベント企画株式会社、株式会社Sinc、 Sunmesse(Thailand)CO.Ltd
その他	東証スタンダード上場

サンメッセは、2015年に国連で採択された「持続可能な開発目標（SDGs）」の達成に、積極的に取り組むことを宣言しました。印刷を通じて培ったさまざまなソリューションを提供することで、より良い国際社会の実現に貢献しています。



認証・ライセンス



JQA-QM3742



JQA-EM1779



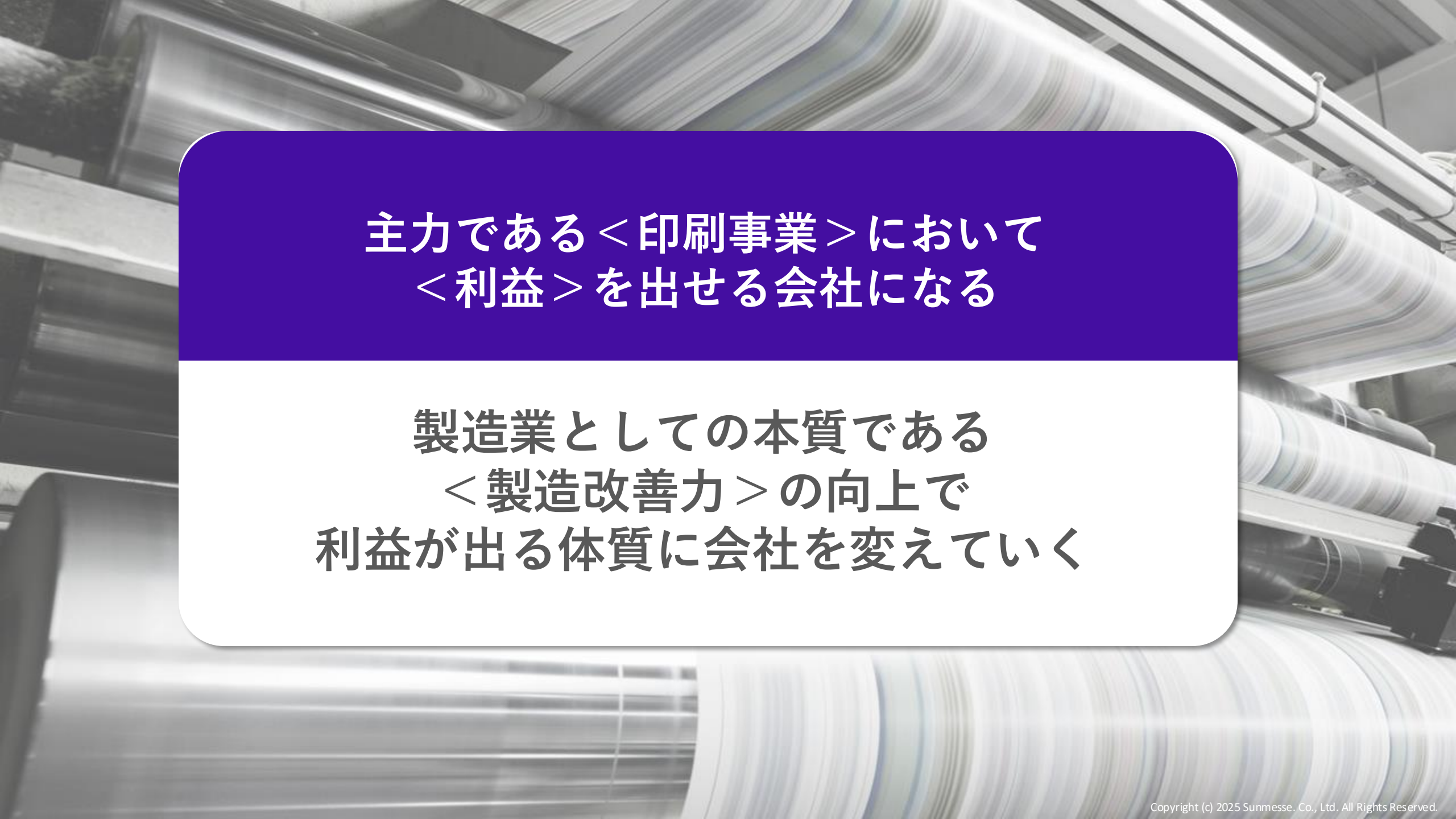
JQA-IM1480
本社第五工場



FSC森林認証紙

02 PART

DX推進室の立ち上げと目的

The background of the slide is a grayscale photograph of a paper mill. Large rolls of paper are being processed by machinery, with visible rollers and conveyor belts. The image has a motion blur effect, suggesting the fast-paced nature of the manufacturing process.

主力である＜印刷事業＞において
＜利益＞を出せる会社になる

製造業としての本質である
＜製造改善力＞の向上で
利益が出る体質に会社を変えていく

03 PART

単品損益の見える化システム COSTA開発



課題

全社で年間 数万点の受注案件に対して



粗利算出は 月度が締まって翌月10日

月次の原価集計と請求金額の照合が
翌月10日となっており、案件の収
益性分析に時間的な遅れが生じてい
た



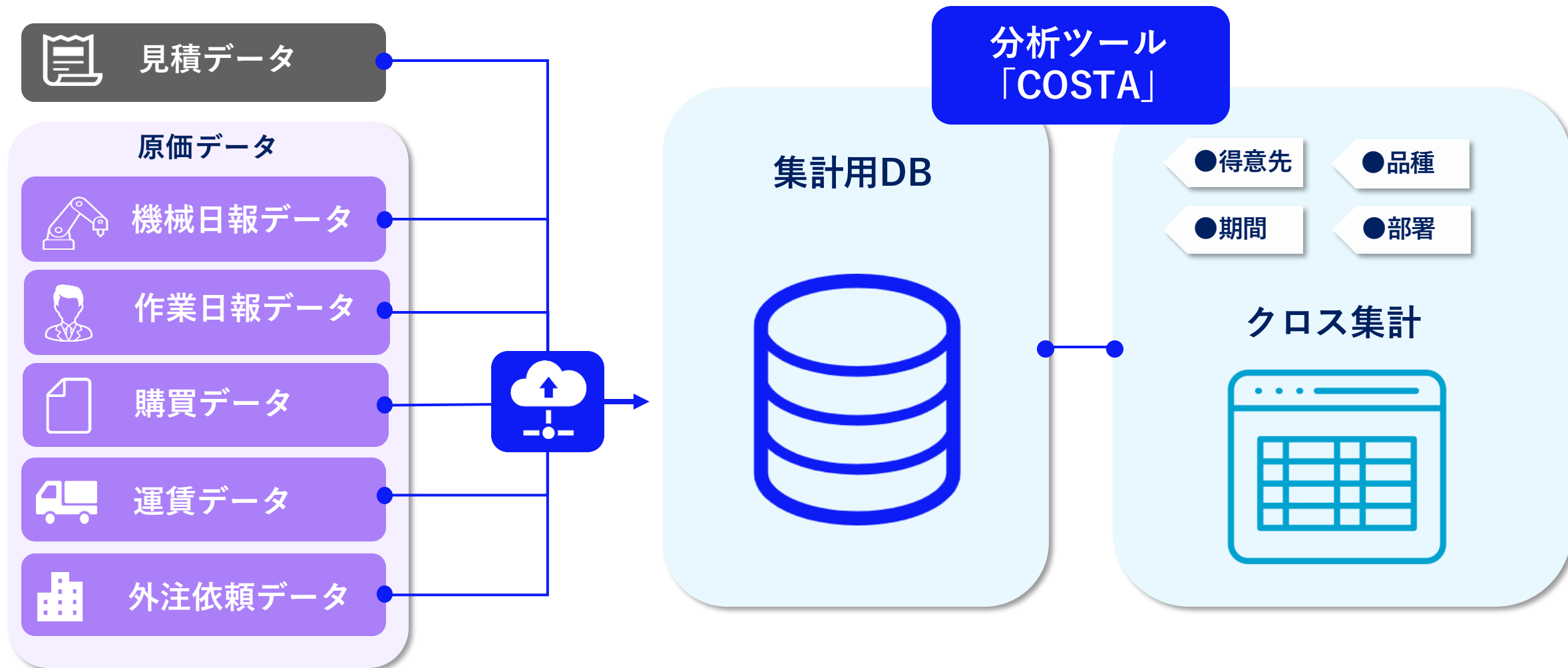
工程での採算性が 把握できてない

印刷の見積もりは、「デザイン」
「印刷」「製本」など、工程ごとに
金額を積み上げて計算するが、その
見積もり金額と実際の各工程の費用
(原価) を比較できていない状態
だった



解決ソリューション

見積・原価に関わるデータを
全てリアルタイムで集約して集計できる「COSTA」を開発





COSTA画面

粗利で並べ替え

表示されているものの合計

検索項目

COSTA

メニューへ戻る

納期

SMILE番号

品名

得意先名

品種1

品種2

部名

課名

営業名

完成情報

検索実行

検索条件クリア

エクスポート

粗利額ランキング

粗利率ランキング

ベスト

ワースト

ベスト

ワースト

表示されている案件の合計です

合計見積額

¥11,144,566

合計利益額

¥1,353,567

合計実原価

¥9,790,999

利益率

12.15%

	SMILE番号	納期	部名	課名	社員名	得意先名	品種1	品種2	数量	品名	見積計	標準原価計	実原価計	案件利益	案件利益率	完成
😊	11111-01	2025/01/07	名古屋営業部	営業第二課	山田太郎	株式会社サクラテック	商業印刷物	カタログ	8,500	月次経営報告書	¥226,950		¥203,034	¥23,916	11%	完成
😊	11111-02	2025/01/10	本社営業部	営業第一課	鈴木花子	日本イノベーション有限公司	包装・PK印刷	パッケージ	6,400	顧客満足度調査報告	¥57,600		¥51,456	¥6,144	11%	完成
😊	11111-03	2025/01/08	本社営業部	営業第一課	佐藤健二	テクノロジーソリューションズ	商業印刷物	ハガキ・封筒	#####	新製品カタログ	¥1,681,910		¥1,502,393	¥179,517	11%	完成
😊	11111-04	2025/01/14	本社営業部	営業第三課	高橋美咲	グローバルコミュニケーションズ	IPS関連	電算フォーム	25,000	年次株主総会資料	¥257,500		¥228,997	¥28,503	11%	完成
😊	11111-05	2025/01/14	名古屋営業部	営業第三課	中村一郎	エコサステナビリティ研究所	商業印刷物	ハガキ・封筒	32	環境影響評価書	¥16,846		¥14,952	¥1,894	11%	完成
😊	11111-06	2025/01/06	名古屋営業部	営業第一課	渡辺理恵	クリエイティブデザイン株式会社	商業印刷物	シール	5,000	ブランディングガイドライン	¥20,000		¥17,750	¥2,250	11%	完成
😊	11111-07	2025/01/10	本社営業部	営業第一課	小林翔	インテリジェントシステムズ	包装・PK印刷	パッケージ	4,800	技術開発ロードマップ	¥43,200		¥38,332	¥4,868	11%	完成
😊	11111-08	2025/01/09	名古屋営業部	営業第四課	加藤陽子	ストラテジックコンサルティ	商業印刷物	頁物	300	市場分析レポート	¥138,600		¥122,977	¥15,623	11%	完成
😊	11111-09	2025/01/09	東京営業部	営業第二課	伊藤大輔	イノベーションラボ	商業印刷物	カタログ	6,000	研究開発提案書	¥58,980		¥52,331	¥6,649	11%	完成
😊	11111-10	2025/01/09	名古屋営業部	営業第四課	木村奈々子	ソーシャルインパクト財団	商業印刷物	出版物	1,000	助成金申請書類	¥146,100		¥129,534	¥16,566	11%	完成
😊	11111-11	2025/01/06	岐阜営業部	営業第二課	原田将人	デジタルトランスフォーメー	商業印刷物	ハガキ・封筒	500	事業戦略プレゼンテーション	¥17,100		¥15,150	¥1,950	11%	完成
😊	11111-12	2025/01/10	東京営業部	営業第三課	西山智子	クリエイティブメディア	商業印刷物	ポスター	4,223	マーケティングキャンペーン資料	¥63,705		¥56,270	¥7,435	12%	完成
😊	11111-13	2025/01/09	岐阜営業部	営業第二課	井上健太	グローバルビジネスソリュー	出版印刷物	シール	2,900	国際展開計画書	¥35,670		¥31,493	¥4,177	12%	完成
😊	11111-14	2025/01/08	名古屋営業部	営業第一課	神田美香	テクノロジーイノベーション	IPS関連	電算フォーム	30,000	製品仕様書	¥270,000		¥237,948	¥32,052	12%	完成
😊	11111-15	2025/01/09	本社営業部	営業第三課	中島浩二	サステナブルデザイン株式会	商業印刷物	カタログ	28,000	持続可能性報告書	¥535,600		¥471,711	¥63,889	12%	
😊	11111-16	2025/01/09	名古屋営業部	営業第二課	大野理子	インターナショナルリレーシ	商業印刷物	折込チラシ	641,900	国際協力プロジェクト提案	¥1,910,859		¥1,682,964	¥227,895	12%	完成
😊	11111-17	2025/01/10	本社営業部	営業第一課	松本誠	エデュケーションアルテクノ	包装・PK印刷	パッケージ	4,800	教育プログラム開発資料	¥43,200		¥37,890	¥5,310	12%	完成

検索結果の
案件一覧
(案件をクリックし
たら詳細な情報へ)



COSTA画面

各案件の「工程ごと」で 「見積金額」と「実際原価」の対比が可能

工程ごとに表示

工程別 損益対比表			
SMILE 36791101	合計見積金額		合計実原価
得意先 テクノロジーソリューションズ	¥395,969		¥284,995
品名 新製品カタログ			粗利額 ¥110,974
受注数量 10,000	原価明細を確認		
大工程名	見積金額	原価	工程差益
プリプレス	¥50,000	¥40,000	¥10,000
刷版	¥28,000	¥2,651	¥25,349
印刷	¥12,000	¥10,500	¥1,500
用紙	¥115,842	¥51,397	¥64,445
製本・加工	¥71,400	¥79,092	-¥7,692
BF/シール印刷	¥65,000	¥86,144	-¥21,144
発送/配送	¥15,000	¥10,000	¥5,000
その他	¥38,727	¥5,210	¥33,517

積算金額

実際原価

差益

※表示されている会社名・人物名・品名・数字はいずれもダミーです。

Copyright (c) 2025 Sunmesse. Co., Ltd. All Rights Reserved.



COSTA画面

案件に対して
「いつ」「誰が」「どこで」「どの作業で」「どれ
だけ」

費用がかかったかを全てリアルタイム表示

原価明細

費用がかかったかを全てリアルタイム表示

作業実績明細

エクスポート

閉じる

大工程名	小工程名	機械名	機械_分	部名	社員名	社員区分	人作業_分	資材使用数量	金額	実績日
プリプレス	第三者検査		0	プリプレス部	山田太郎	社員（一般職）	7		698.25	2024/12/27
プリプレス	新規（残まま）		0	プリプレス部	鈴木花子	社員（一般職）	25		2493.75	2024/12/27
プリプレス	自工程保証		0	プリプレス部	佐藤健二	パート	5		345.25	2024/12/27
プリプレス	CTP		0	プリプレス部	高橋美咲	アルバイト				2024/12/27
プリプレス	検版		0	プリプレス部	中村一郎	パート	14		966.7	2025/01/06
プリプレス	検版		0	プリプレス部	渡辺理恵	嘱託	30		4048.5	2025/01/06
プリプレス	CTP		0	プリプレス部	小林翔	社員（一般職）	18		2429.1	2025/01/06
刷版	貯蔵品 製版材料							0.17	5514.43	2025/01/06
印刷	枚葉機	3610 U50214 SX-	44				0		9157.13	2025/01/06
印刷	枚葉機		0	パッケージ部	神田美香	社員（一般職）	51		4713.25	2025/01/06
印刷	枚葉機		0	パッケージ部	中島浩二	社員（一般職）	54		4990.5	2025/01/06
用紙	原材料 板紙							9	24705	2024/12/26
製本・加工	紙積み		0	パッケージ部	石川朗	社員（一般職）	28		2587.67	2024/12/26
製本・加工	特色出し		0	プレス部	河野由紀	パート	17		649.4	2024/12/26
製本・加工	旧版 トムソン加工(フ		0	パッケージ部	青木浩平	社員（一般職）	90		8317.5	2025/01/07
製本・加工	出荷事務業務全般		0	パッケージ部	杉山美智	嘱託	17		1562.87	2025/01/07
製本・加工	旧版 トムソン加工(フ	ローレル1060(本ト	59				0		856.48	2025/01/07
製本・加工	製函サイト貼り 中 2	ゼリカ650 II (本製	89				0		1581.23	2025/01/08
製本・加工	その他手作業		0	パッケージ部	山本梨花	社員（一般職）	204		18853	2025/01/08
製本・加工	パレット締め		0	パッケージ部	岡田洋介	嘱託	31		2864.92	2025/01/08



結果

年間 数万点の受注に対して



**原価をリアルタイムで
管理できるようになった**

案件途中でも原価の確認が
できるため価格交渉などの
先行管理ができるようになった



**グループや工程単位で
損益が見えるようになった**

工程別での損益が
確認できるので、
原因把握が一目瞭然



細部まで改善点を洗い出す 「COSTA会議」を実践



■ 案件Aの問題点

- ・ 製本項目の利益率が低い
⇒ 折加工、無線綴、梱包作業にフォーカス
⇒ 特に断裁作業での効率化と梱包作業の簡略化が肝と判断

■ 改善策

- ・ 断裁機の装置の改良により10冊⇒20冊での断ち
- ・ 段ボールテープ貼り作業の簡略化
- ・ 事前帯掛け作業の実施

結果として作業効率が1.6倍へ向上 黒字化達成

04 PART

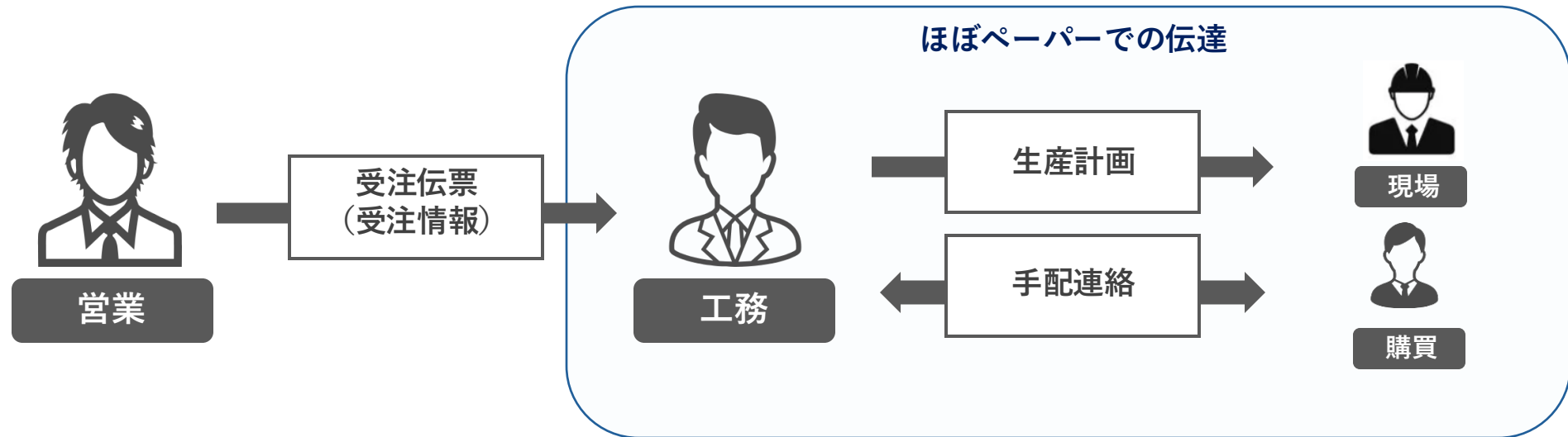
Teamsワークフローの整備



課題

複雑化する案件情報をフロントで整理するために、
工場の生産計画や調整業務を担う＜工務課＞が2024年に営業拠点配属となる。
元々この部署はペーパーでの情報伝達が主であり、
遠隔になることによりデジタル化が急務となる。

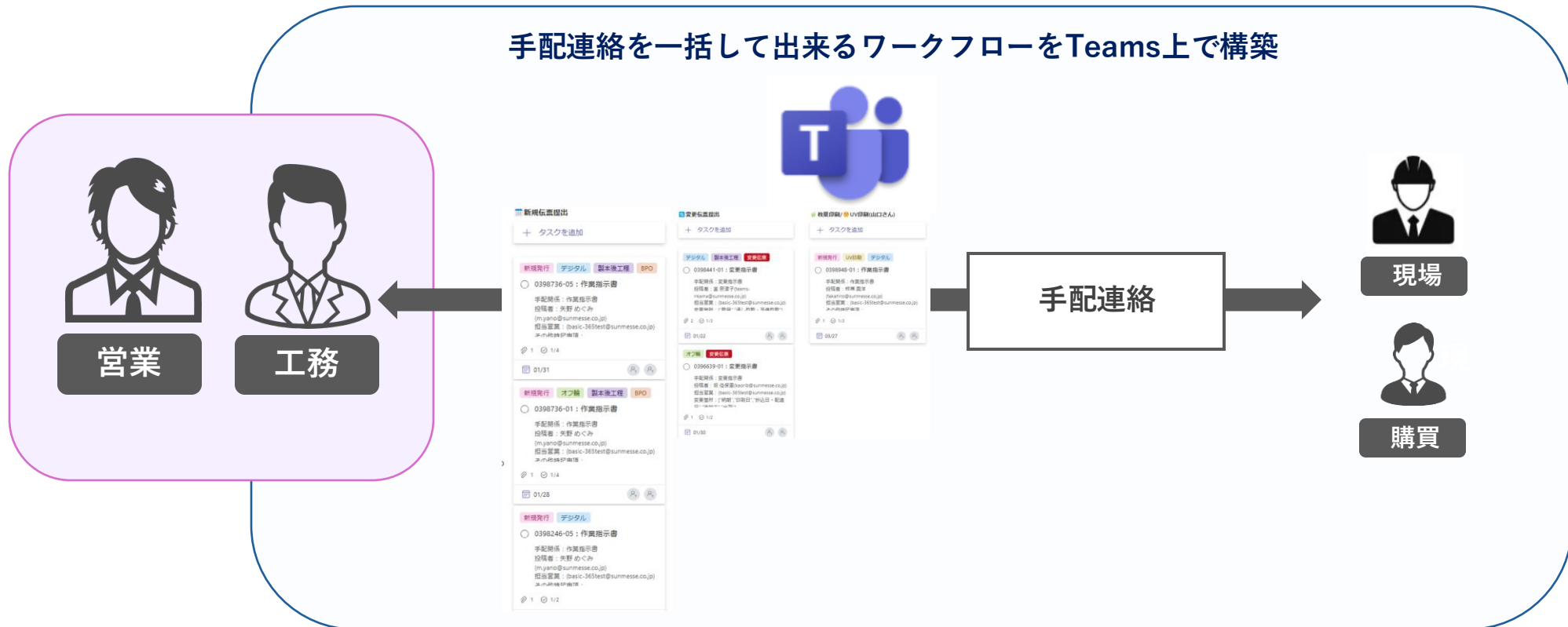
従来の流れ





解決ソリューション

連絡や手配などペーパーで行っていた業務を
Microsoft Teamsを活用したワークフローにて構築した。
情報が一元管理できるので、情報の見える化/ペーパーレスが実現

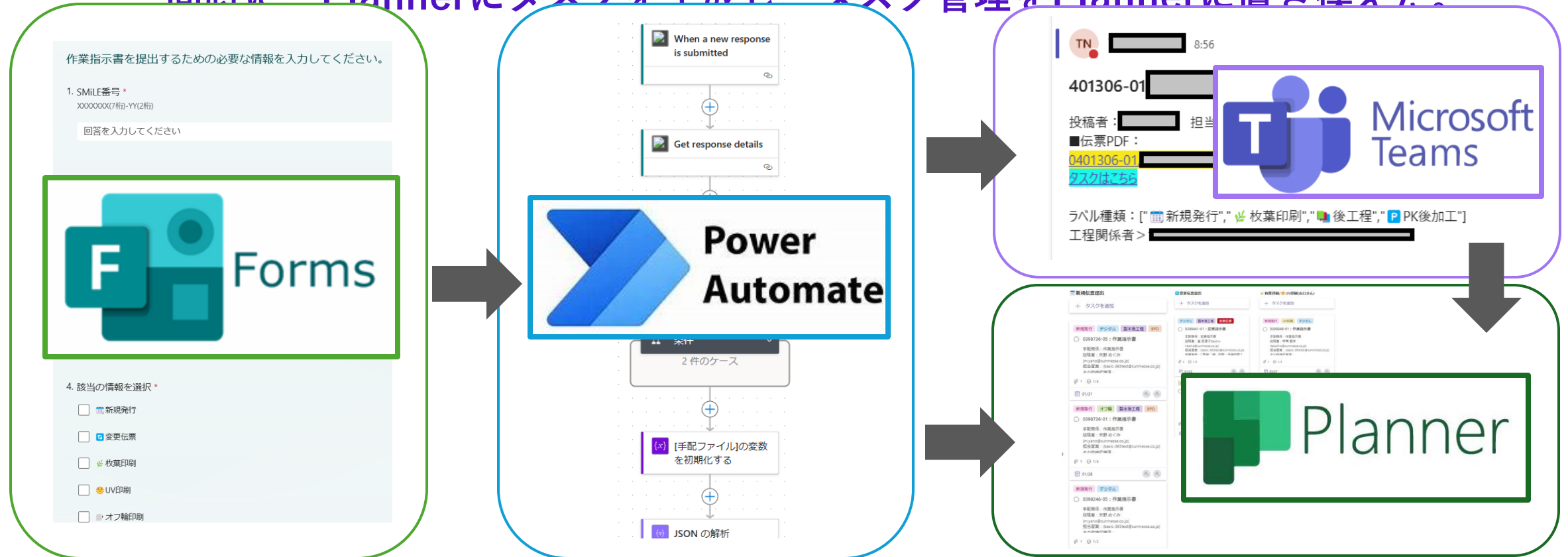




仕組み

Formsに必要事項を入力、回答をトリガーにして、Automateを走らせる。
回答内容は伝票の主要な情報で、案件・工程・手配の種類によって条件分岐を
して、

それぞれ必要な人に対してメンションという形で通知がTeamsで共有される。
同時に Plannerにタスクを生成し、タスク管理をPlannerに置き換えた。





効果

- 1) 次工程連絡をデジタル化に。
- 2) Forms入力により、伝票の紙出力をPDF化。
- 3) 普段行うメインフローをデジタル化することで、社員全体のITリテラシーの向上。
- 4) チャットやプラン自体はオープンスペースになっているため、手配漏れや休みに対して周りがサポートしやすく、気づきやすい状態が作れた。
- 5) 紙で管理していたタスクを、電子化することで、煩雑な管理がスッキリできる。
- 6) 専門部隊が集まって連携を取らなければいけなかったが、場所を問わず同じ仕事をこなすことができるようになったため、管理部門はより製造に近くで働くことが可能となった。



今後の展望

●アナログ伝達の完全撤廃

フローを川上から川下までつなげることで、手配関係、業務情報、案件情報を全て電子化し、アナログでの伝達を無くす。

●ボトルネック分析の可視化

現状のフローをPower appsとSharepoint Listで環境を作り変え、より一元管理をしやすくし、BIツールと連携させながら案件情報のボトルネック分析まで実行したいと考えています

05 PART

今後の動き





今後の取組



社内ダッシュボードの構築

受注案件だけでなく、社内情報全ての見える化を図り
全ての業務に対して数字での判断ができるようにしていきます。



AIを活用した更なる業務効率化

社内業務用のAIチャットボットの構築、生産計画の生成や
工務入力業務支援AIなどに取り組んでいきます。



新しいソリューションの提供

クライアントの課題解決につながる新しいソリューションサービスを
開発・構築していきます。

最後に

Thanks for your attention

2023年から始めたDXですが、
バラバラのシステム、社内情報の整備、
意識・文化の醸成、業務フローの簡略化など
様々な問題点が浮き彫りなってきました。

ただそんな中でも、少しずつではありますが、
Transformation「変革」を
起こせる兆しは見えてきました。

今後もさらなる革新と成長を目指し、挑戦を続けていきます。
社員と共に、未来に向けた新たな可能性を切り拓いていける
ことを楽しみにしております。

サンメッセ株式会社 DX推進室 室長 **川瀬 直樹**

