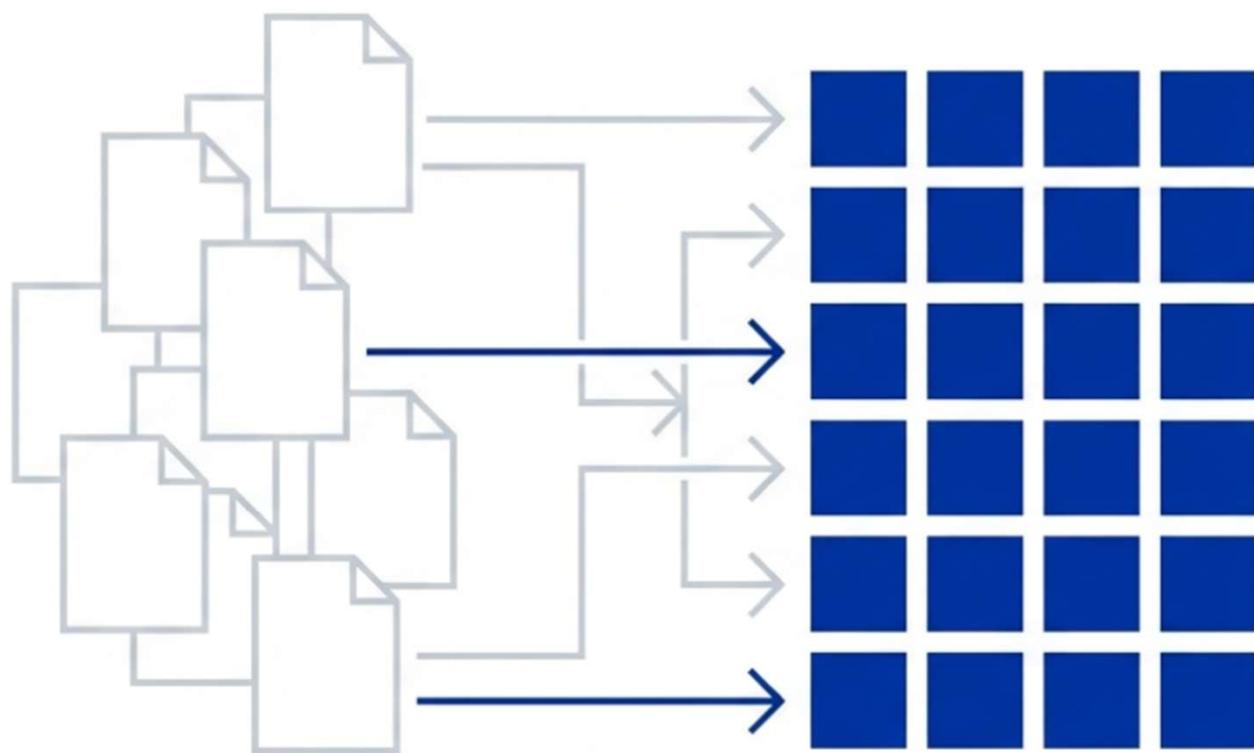


AI-OCRを活用した受注業務の効率化

アナログな現場を変える実践的アプローチ



寺倉 正淳

自己紹介

寺倉 正淳

民間営業一筋 11年



趣味：ゴルフ



コンセプト

「販売管理システムに使えるAI-OCR」

単なる文字認識ではなく、実務フローに統合可能なソリューション

導入効果

AI-OCR読取精度

約95%

導入効果（入力時間）

1日あたり
2時間削減

※お客様とのPoCを通じて、FAXの注文件数が最も高い取引先に限定した際の時間削減効果

導入効果



入力時間の削減

手入力の負担を大幅減らし、コア業務の時間を確保



業務効率の向上

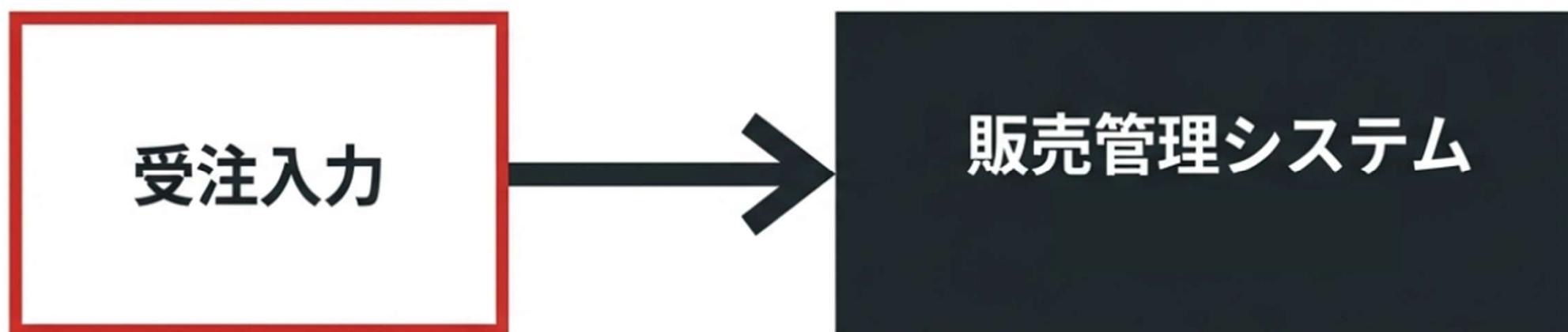
五月雨式の処理から、まとめて一括処理するフローへ変革



精度の向上

入力作業ではなく「確認作業」にシフトすることで客観的なチェックが可能に

販売管理システムの業務処理は、「受注入力」からはじまる



受注入力の効率化 = 事務員の作業時間削減

受注入力業務の一般的な課題



並行処理による非効率

受注入力と並行して、納期・在庫確認などの顧客対応が発生
作業が分断され、時間が掛かってしまう

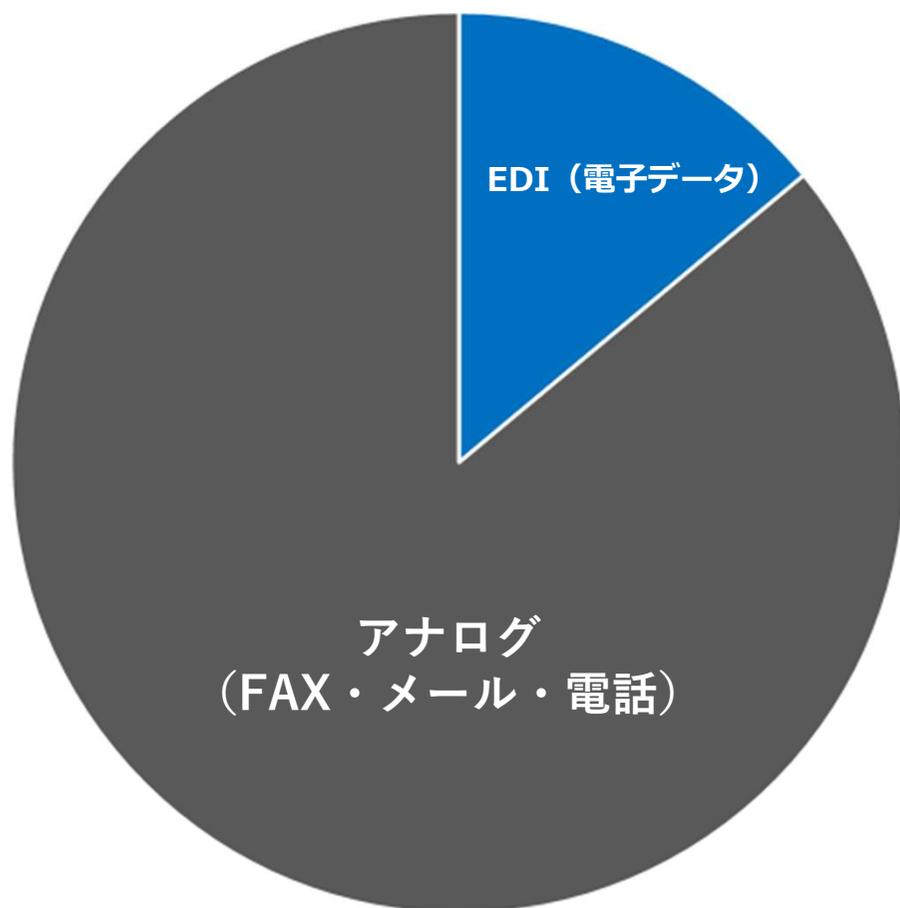
場所の制約

紙（FAX）処理のため、事務所への出社が必須

中小企業の75.8%は受発注業務でFAXを利用

出典：帝国データバンク/経産省

受注業務の効率化に向けた取り組み



EDIへの切り替えは進んでいる
しかし、現実にはFAXが主流のまま

だからこそ…

**FAX対応の効率化は、
業務改善の余地が大きい**

AI-OCR×販売管理システム

FAX受注入力のAI-OCR活用



① 注文書PDF読取

AI-OCR

② 自社コード変換

商品名・顧客名を
マスターコードへ紐付け

③ システム連携

販売管理システムへ自動連携

① 注文書のPDF読取

Gemini Analyzer

ファイルを選択

前ページ 次ページ 左へ回転 右へ回転 Page 1 / 2

解析

005 000000000002391 1頁
岐阜フレッシュフード株式会社 御中 作成日時 2026/02/16 18:15:42
発行日付 : 2026年02月19日
発行伝票番号 : 00000000000160

下記の通り注文いたします。

税抜金額 92,000
税額 9,200
税込金額 101,200

金鱈フーズ株式会社
〒450-0002
愛知県名古屋市中村区名駅9丁目99-9
TEL : 052-123-4567 FAX : 052-123-4568
担当者 : 名古屋 花子

仕入先	058-234-7812	仕入先	058-234-7813	
請求 :	キンシャマート 金山店	検印	発注者	担当
納入先 :	〒960-0022 愛知県名古屋市中区金山9丁目9-99			

TEL : 052-888-8888 FAX : 052-888-9999

仕入先品番	商品コード	入数	税区	税率	金額	納期日付	摘要
4999900000022	00000000100639	20.0	外税	10.0			
飛騨高山ラーメン 2個入		10.0	箱	320.00	64,000	2026/02/21	
4999900000077	00000000510201	40.0	外税	10.0			
けいちゃん 味噌味		2.0	箱	350.00	28,000	2026/02/21	

```
{
  "pages": [
    {
      "page_number": 1,
      "image_width": 2481,
      "image_height": 3508,
      "header": {
        "toks_company": {
          "text": "金鱈フーズ株式会社",
          "box_2": [
            553,
            110,
            723,
            125
          ]
        },
        "toks_address": {
          "text": "愛知県名古屋市中村区名駅9丁目99-9",
          "box_2": [
            587,
            137,
            856,
            151
          ]
        },
        "nosaki_company": {
          "text": "岐阜フレッシュフード株式会社",
          "box_2": [
            79,
            69,
            342,
            342
          ]
        }
      },
      "jan_code": {
        "text": "4999900000022",
        "box_2": [
          72,
          311,
          227,
          323
        ]
      },
      "product_nm": {
        "text": "飛騨高山ラーメン 2個入",
        "box_2": [
          128,
          331,
          334,
          345
        ]
      },
      "quantity": {

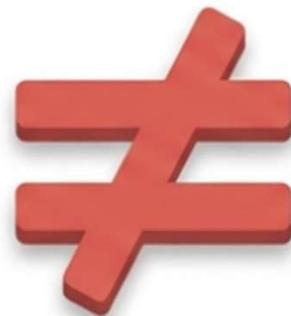
```

AI-OCRの読取結果をテキストデータ化

最大の課題：表記揺れへの対応

AI-OCRで読み取った商品名のままでは、コード変換に使えない

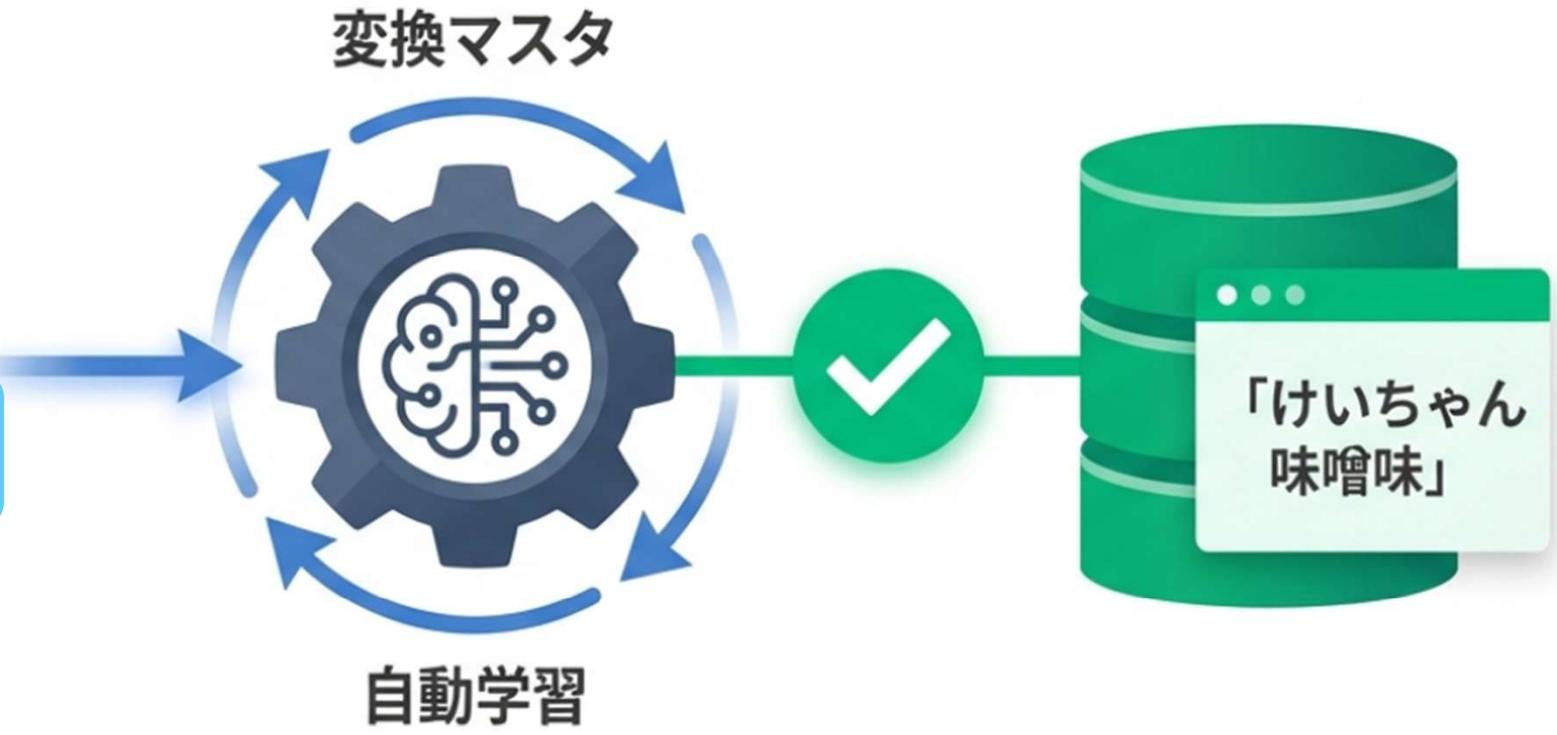
注文書			
御中		発注日： 年 月 日	
		発注No.:	
品名	数量	単価	金額
焼肉セット (鳥・みそ味)			
焼肉セット (鳥・みそ味)			
備考		係印	



人が経験で補っていた部分をどのようにシステム化するか？

表記揺れへの対応：変換パターンをマスタ化

注文書			
_____ 御中		発注日: 年 月 日	発注No.:
品名	数量	単価	金額
焼肉セット (鳥・みそ味)			
焼肉セット (鳥・みそ味)			
備考		係印	



新しいパターンも一度登録すれば、次回以降は自動紐付け

まとめ

K

紙の
(Kami)

C

注文書を
(Chumonsho)

S

スマートに
(Smart)

アナログ→デジタルの推進で企業の働き方を変えていく